



萬海航運股份有限公司
WAN HAI LINES LTD.

隱私保護與 Cookies 使用政策

萬海航運股份有限公司(以下稱「萬海」或「本公司」)重視並致力於保護您的個人隱私，特訂定「隱私保護與 Cookies 使用政策」(下稱「本政策」)。本政策旨在協助您瞭解本公司包括但不限於透過本公司相關網站、提供的服務及與您的往來所蒐集、處理和利用的個人資料之類別、目的、期間與地區，以及您的相關權利，使您安心使用我們為您提供之各項服務。循此，我們將按照並遵循本政策及個人資料保護相關法規蒐集、處理和利用您的個人資料：

一、 個人資料蒐集的方法及類別

(一) 本公司將於網站、APP 及服務中心之範圍內，可能會透過包含但不限於下列之方式蒐集您的個人資料：

1. 蒐集或取得您主動提供之個人資料。
2. 蒐集或取得您自行公開之個人資料。
3. 於您造訪本公司官網與相關網站及使用其相關功能或資源時，蒐集或取得您的個人資料。
4. 於您註冊申請本公司之會員或使用本公司提供之服務時，蒐集或取得您的個人資料。
5. 於您選擇與第三方互動時(含外掛程式及 Cookies 等)蒐集或取得您的個人資料。
6. 從與您相關之第三方(含承運人、收貨人、執法機關等)蒐集您或取得您的個人資料。

(二) 本公司將可能蒐集您包含但不限於下列之個人資料：

1. 辨識個人者：包括但不限於姓名、職稱、住址、工作地址、以前地址、住家電話號碼、行動電話、即時通帳號、網路平臺申請之帳號、通訊及戶籍地址、相片、指紋、電子郵遞地址、電子簽章、憑證卡序號、憑證序號、提供網路身分認證或申辦查詢服務之紀錄、網際網路協定 IP 位址、Cookie 及其他任何可辨識本人之資料等。
2. 辨識財務者：包括但不限於金融機構帳戶之號碼與姓名、信用卡或簽帳卡之號

碼、個人之其他號碼或帳戶等。

3. 政府資料中之辨識者：包括但不限於身分證統一編號、統一證號、稅籍編號、證照號碼、護照號碼等。
4. 個人描述：包括但不限於年齡、性別、出生年月日、出生地、國籍、聲音等。
5. 家庭其他成員之細節：包括但不限於子女、受扶養人、家庭其他成員或親屬、父母、同居人及旅居國外及大陸人民親屬等。
6. 休閒活動及興趣：包括但不限於嗜好、運動及其他興趣等。
7. 未分類之資料：包括但不限於無法歸類之信件、檔案、報告、錄音、聯絡人清單或電子郵件等。

(三) 若您不同意提供所需之個人資料，本公司將可能無法完成部份您所需之服務及交易。

二、 個人資料的蒐集、處理與利用之目的、期間、地區

(一) 本公司基於以下目的而蒐集、處理、利用您所提供之個人資料：

1. 運作和改善本公司網站，以提供更安全有效之服務，並避免要求重複輸入相同之資訊，進而使網站或服務更容易使用。
2. 確保與業務往來對象間之溝通及交易管道暢通。
3. 確保航行安全及提供運輸服務。
4. 進行客戶服務品質與市場調查及分析。
5. 遵守與履行法定或契約義務，以及進行法規遵循審查。
6. 有效的進行人事管理。
7. 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務。
8. 其他諮詢與顧問服務。

(二) 除非取得您的書面同意或有相關法令允許之例外情形，對於您的個人資料，本公司只會於蒐集之特定目的內進行處理、利用。除依法令、政府機構或監管部門之命令或要求、或本政策所規定情形外，本公司不會將您的資料揭露予任何人。

(三) 期間：您的個人資料之處理、利用期間將依照以下情形所訂之保存期間為處理、利用存續期間（以晚屆期者為準）。

1. 蒐集之特定目的。
2. 個人資料保護法及其他相關或適用之法令規定。
3. 因執行本公司業務所須之必要保存期間。
4. 依個別契約或您明示同意所定之保存期間。

(四) 地區：您的個人資料將用於本公司及萬海集團內於全球各地之營運營業所。

三、個人資料之國際傳輸

(一) 本公司於下列情形下，將可能透過電腦處理、跨境傳輸提供您的個人資料予本公司人員、代理人員、簽約商、代理商、附屬公司、聯營公司、集團、入境國家之官方相關單位與合作夥伴等，以便提供即時便利之相關服務：

1. 需要本公司人員、代理人員、簽約商、代理商、附屬公司、聯營公司、集團、入境國家之官方相關單位與合作夥伴提供服務時。
2. 本公司業務轉讓時。

(二) 本公司將盡力確保本公司員工、代理人員、簽約商、代理商、附屬公司、聯營公司、集團及合作夥伴等遵守本政策。

(三) 我們保證在未經您同意下，不會將您的個人資料揭露於與本公司服務無關之第三人或上述目的以外之用途。但如係為了遵循個人資料相關法規、或配合司法單位、相關職權機關依職務需要或依法進行之調查或使用時，不在此限。

四、當事人個人資料之權利

(一) 本公司持有您個人資料時，依據個人資料保護法或歐盟一般資料保護規則相關規定，您可以行使下述權利：

1. 查詢或請求閱覽。
2. 請求製給複製本。

3. 請求補充或更正。
4. 請求停止蒐集、處理或利用。
5. 請求限制處理。
6. 拒絕個人化之自動決策。
7. 請求刪除。但若個人資料處理係屬必要而依相關個資法令，該等資料不適用於刪除權之行使時，本公司可能因此無法進行作業及回覆。
8. 請求資料攜出。

(二) 當您欲行使前項權利時，本公司可能會請您提供您的姓名、行動電話號碼及電子郵件地址等資料，並視情況要求您提供相關的身份證明文件，以便我們確認您在我們系統中的資料及具備行使該權利之資格後，進行作業處理。若您所提供的資料不完整或不正確，導致我們無法核實您的身分，我們將無法協助您完成相關權利之行使。

五、Cookies 的運用

Cookies 是網頁伺服器為了區別使用者的不同喜好，經由瀏覽器寫入使用者硬碟的一些簡短資訊。為提供更好服務品質以及方便您參與個人化的互動，當您使用本公司所提供之服務時，本公司的網站可能會透過 Cookies 提供使用者相關功能服務。若您選擇不同意 Cookies 的存取，您可以透過瀏覽器的設定選擇拒絕接受 Cookies，但在您拒絕 Cookie 存取後，將無法正常使用本公司全球資訊網、行動網或相關軟體。

六、資料安全

本公司使用多種不同的先進技術，資訊安全設備及國際認可的網路驗證程序與防護措施，嚴格加以保護網站及您的個人資料之安全。惟以下情形本公司不負任何責任：

1. 不當使用本網站服務的情形或任何第三方對本網站進行任何類型的惡意破壞時。
2. 本網站中含有由第三方營運的其他不適用本政策之網站。

七、隱私權政策修訂

本公司將定期檢視本政策並保留隨時依業務及法規變動逕行修訂本政策的權利。任何新修訂的內容將會呈現於此網頁。

八、準據法暨管轄法院

因本政策引起或與之相關之任何爭議、索賠或解釋，均以中華民國法律為準據法，並以台灣台北地方法院為第一審管轄法院。

九、聯繫方式

如您對我們的隱私保護與 Cookies 使用政策有任何意見、疑問或更新，或擬依本政策第四條主張相關權利，歡迎透過本公司服務信箱: Dataprotection@wanhai.com 來信聯繫。